

## 懷孕員工爭取權利



平等機會委員會宣傳短片

平等機會委員會(平機會)過去十八個月收到根據《性別歧視條例》作出的投訴中,接近一半(47%)的投訴涉及懷孕歧視。

提出投訴的女性來自各行各業和不同職級,從初級職員到管理階層都有。投訴人表示,她們受到不公平的待遇、被剝奪晉升機會,甚至被解僱。

其中一位投訴人林永麗女士講述了她的遭遇:

『我在舊公司擔任董事會主席的秘書,與老闆和同事相處融洽,老闆甚至多次公開讚賞我。

我懷孕後,情況卻改變了。由於懷孕過程不順利,產前大部份時間需要臥床。懷孕期間,我從無提出不合理要求或拒絕工作。參加公司會議時,會議室內有人抽煙,我沒有要求他們停止;即使會議持續至下午三、四時,我也從沒要求午膳。為免影響工作,每次產前檢查都安排在下班以後的時間。由於經常加班,我往往都是在診所將近關門時才趕到診所去。



投訴人林永麗和她的兒子

## 不公平的解僱

我誕下兒子後復工，發現我原來的工作間被新人佔用了。我被安排坐在一張本來擺放雜物，而且沒有文具和打印機的座位，電腦更沒有安裝電郵軟件；老闆也不再是我的直屬上司。其實，我返回公司後，老闆刻意避開我。同事的態度也作一百八十度轉變，大家對我不再友善，也處處避開我，把我孤立起來。

復工後第二天，僱主通知我，如我肯主動遞信辭職，將可獲得七日代通知金和一封評價高的推薦信。我自問沒有犯錯，斷然拒絕了。

幾天後，公司正式把我解僱，原因是有一位客戶投訴我。解僱理由根本是無中生有，因為我的工作向來只會接觸到供應商，不需要接觸客戶。我這樣盡心盡責地工作，實在不明白為甚麼在我懷孕之後，老闆和公司要這樣對我！

我向勞工處求助，他們建議我向平機會提出投訴。與平機會的職員商討後，我決定訴諸法律，控告公司違反《性別歧視條例》和《家庭崗位歧視條例》。不過，我的心情也很矛盾，昔日老闆對我愛護有加，如今大家卻要對簿公堂。



宣傳海報—「關心僱員的僱主」



宣傳海報—「有色之視」

## 沉重的壓力

審訊為時一個星期、每天朝九晚五地進行。嚴肅的法庭氣氛把我懾住，舊公司以一行十幾人的隊形來壓陣，令我顯得勢孤力弱。

期間，舊公司曾向我提議庭外和解，我也有答應的衝動，但朋友鼓勵我堅持下去：「你不是要向舊公司同事證明你沒有錯嗎？」想的也是，無論如何我得堅持下去！2005年12月23日，法庭判我勝訴，這可說是我那年最好的聖誕禮物。

## 勇敢站出來

香港仍有不少婦女像我一樣，因為懷孕、單親或其他原因而受到不同形式和程度的歧視。我鼓勵大家正視問題，若道理在自己一方，便不要沉默，勇敢站出來爭取自己的權益！』

女性在產假後復工而遭受解僱的個案非常普遍，這情況必須於職場中消除。有見及此，平機會為林永麗女士的個案提供法律協助。法庭的判決強調女性享有平等的工作機會至為重要。

為了加強有關防止懷孕歧視的公眾教育，平機會在電視及電台推出多項宣傳訊息。新的電視/電台宣傳短片旨在提醒大眾，若因女性懷孕而在招聘、僱用或產假復工後，對她們作出歧視，均屬違法。

## 《奮進平等路》紀念特刊—平等機會的成功故事

### 《奮進平等路》紀念特刊—平等機會的成功故事



平等機會委員會成立十週年，特別出版紀念特刊，以展現其首十年的工作成果。特刊除了介紹平機會如何協助投訴和答辯雙方排解糾紛外，還闡述其工作在香港社會所引起的轉變。「無定型新人類」活動中十位嘉賓導師更會分享寶貴的人生經驗，他們是如何打破定型觀念，排除萬難，最終獲得成功。

#### 本書特點

- 十四篇克服困難的勵志分享
- 大量供師生參考的互動學習建議
- 歷屆平機會主席的分享
- 香港平等機會的發展進程及數據



《奮進平等路》紀念特刊將在二零零七年底於各大書店發售，每本特刊定價為港幣八十八元正。

## 平等機會融入社群



平機會主席鄧爾邦先生與澳門廉政專員張裕先生交流工作經驗。



在仁濟醫院王華湘中學舉辦的活動中，學生與傷殘人士一同演出話劇，宣揚傷健共融的訊息。

平等機會多元共融行動

由 14/11/2007 逢星期三

1:00-3:00pm

“Made in Hong Kong 李志剛”

香港電台第二台 ( FM94.8- 96.9 )

特備還節：

地球村補習社



### 平等機會之友會—會員專區

#### 工作場所常見的精神病及對精神病患員工的支援

近年，由於生活壓力不斷增加，有精神問題的僱員愈來愈多，他們往往需要放病假，因而在管理上帶來了新的挑戰。而平等機會委員會（平機會）收到與精神病有關的投訴個案也有上升趨勢。有見及此，平機會於 2007 年 10 月 3 日舉辦了「如何有效支援精神健康有問題員工」的研討會，吸引了超過 100 名平等機會之友會會員參加，當中包括公私營機構的僱主及人力資源從業員。



平機會主席鄧爾邦先生（右）及平機會社會參與及宣傳專責小組召集人勞永樂醫生（左）一起致送紀念品予嘉賓講者吳蓬盛醫生。

講座當天，嘉賓講者精神科專家吳蓬盛醫生為我們講解了工作場所中常見的精神病，內容大要如下：

#### 精神健康問題的謬誤與真相

一般人對精神病患往往有所誤解，帶來的標籤效應令患者感到內疚、孤立或羞愧。對精神病缺乏認知，是引起誤解的主要原因。有些人誤以為只有弱者才會有精神病，又或是他們以精神病為逃避工作的藉口。

事實上，精神病是十分普遍的病症。不論男女老少、富裕貧窮，都有機會患上。根據本地 2001 年進行的一項調查發現，香港有 17.6% 成年人（十五歲或以上）患有不同類型的情緒病，發病率與英國及澳洲等發展國家相若。

精神病患者在思想、感覺或行為上，都有可能出現問題，因而對患者的工作及生活素質造成影響。不過，精神病是可以透過治療及/或服用藥物治癒的。

#### 工作場所中最常見的精神病—抑鬱症及焦慮症

抑鬱症與感到沮喪不同。前者最少持續數星期，並會改變患者的思想、感覺、行為及身體狀況。抑鬱症患者會感到極度憂傷及空虛，並難以入睡。此外，負面思想和自卑感都是抑鬱症的病徵。嚴重的抑鬱症患者可能會有自毀傾向，甚至嘗試自殺。

經常焦慮症的患者對日常生活的事情，如健康、家庭、金錢、工作等顯得過份憂慮，即使在沒有問題的情況下，他們仍會出現無謂的、過度的及不能自控的擔憂。患者身體會出現不同的徵狀，包括冒汗、頭痛、胸口痛、心跳加速、胃痛、肌肉緊張及顫抖等。

經常焦慮症的發病率佔總人口的 3-8%。心理療法，特別是行為認知的治療都是經常焦慮症的主要療法。醫生一般會以抗抑鬱藥及抗焦慮藥作治療。

### 如何處理有抑鬱症或焦慮症的員工

1. 增進自己對抑鬱症及經常焦慮症的認識，並要明白到兩者只是疾病，不是性格缺陷。不應把精神病患員工標籤為暴戾、懶惰或散慢。
2. 提高員工的敏感度，以減輕同事間對這些員工的負面、恐懼及抗拒態度。
3. 要有同理心，不要妄作判斷，對待有精神健康問題的員工與患其他疾病的員工一樣。與有關員工傾談，瞭解他們的感受及原因。
4. 消除疑慮及提供資訊，以協助患病員工認識精神病是並不罕有的疾病，亦有治療方法。抑鬱症及焦慮症並非一朝一夕產生，故此也不是一兩天便可痊癒。
5. 不要向有抑鬱症或焦慮症的員工表示不悅。
6. 不要否定患病員工的感受。要表示尊重及有禮。

### 個案分享

#### 個案 1：

一名 53 歲手錶製造業商人患有廣場驚恐症，即對某種環境如密封或人多擠迫的地方產生恐懼，這位商人則恐懼坐飛機或過海關檢查站。因此，他不能乘搭飛機到海外向買家宣傳其新款手錶設計。像很多人一樣，他一直有著強烈而錯誤的觀念，以為自己無法處理這種恐懼。他忍受了這種情況超過 10 年，直至無法忍受才尋求專業協助。經藥物治療後，他現在已可單獨外遊，成功地把業務拓展至海外。

#### 個案 2：

一名 25 歲女護士患有抑鬱症，情緒不穩定。服用抗抑鬱藥物後情況逐漸好轉。為了配合她恢復工作，她的上司安排她彈性上班，並允許她在感到情緒低落時稍作休息。上司及同事都十分支持她。過了一段時間後，她的病情穩定下來，可以像其他護士一樣，恢復正常的輪班工作。

#### 個案 3：

一名 45 歲地產經紀不能解釋自己為何對事事都過份擔心。他後來被證實為有經常焦慮症。數次輔導後，發現他的焦慮症是自香港爆發沙士時開始，且病徵持續。經藥物治療及進行鬆弛練習後，他現正逐漸康復。

以上例子證明，只要僱主在工作場所提供合理的遷就，精神病患者一樣有出色表現。再者，精神病是可痊癒的，而精神病康復者亦可以像其他人一樣擁有豐盛的人生。





精神科專家吳蓬盛醫生就如何為精神健康有問題的員工作出調適提出了實用建議。

### 對精神病患員工作出調適的關鍵：彈性處理

- 彈性工作時間和安排工作程序，及/或以兼職形式工作
- 容許員工休息
- 容許在家工作
- 減低工作環境中的滋擾（例如設置屏風，或將工作桌安排至遠離產生噪音的儀器之地方）
- 如員工較為健忘，便需要提醒該員工重要的工作限期
- 若員工發覺在安排工作方面有困難，可安排工作指導會議，與員工商討工作進度及訂出工作的先後次序
- 對於有記憶障礙的員工，可以書面形式給予工作指示及分派任務
- 如有需要，容許員工在上班時致電醫生或輔導員求助
- 在作出變更前應事先通知員工，讓他們有足夠心理準備

### 敬請留意：

- 有關「精神病投訴個案分析」將於下一期平等機會委員會的《通訊》刊登。
- 如欲加入成為平等機會之友會會員，請電 2106 2155 或 [eoclub@eoc.org.hk](mailto:eoclub@eoc.org.hk) 與張小姐聯絡。

## 防止校園性騷擾網上培訓課程

請即登入！  
香港首個為大專院校而設的防止校園性騷擾網上培訓課程



八大院校代表與平機會委員一起啟動全新的網上培訓課程。

平等機會委員會(平機會)與八大院校聯合推出香港首個為學生而設的防止校園性騷擾網上培訓課程，各院校除為教材的內容及設計提供了寶貴的意見外，更承諾向校園內的所有學生，特別是入學新生，推廣這個教材，並在合適的情況下，將此教材納入課程內。

平機會主席鄧爾邦先生解釋製作此培訓課程的重要性：「性騷擾是一個與性別有關而相當普遍的問題，很多時女性都是這種違法行為的受害人。性騷擾的受害人往往因恐怕會受到報復而不願提出投訴。有見及此，我們必需有全面處理性騷擾的政策、教育和培訓，以締造一個性別友善，及兩性均受到尊重的環境。」

此互動網上培訓課程的目的，是令學生認識在教育機構內可能構成違反《性別歧視條例》的性騷擾行為，課程解釋了性騷擾的定義和類別，以及校方和個人的法律責任。



香港大學副校長李行偉教授(左)及香港科技大學協理副校長毛大偉博士均認為培訓課程能有效促進兩性彼此尊重。

## 課程資料

使用者可按個人進度學習，課程包括三部份：

1. 互動形式的問答比賽，以測試使用者在性騷擾方面的知識
2. 有關性騷擾的定義和不同類別，以及校方和個人法律責任的導修
3. 處境問題的測驗，成功通過可獲發證書

<http://www.eoc.org.hk:8080/shoncampus>



成功完成課程並通過網上測驗的同學，可獲發證書。

# 殘疾歧視個案—花生的故事

## 殘疾歧視個案

### 花生的故事

#### 投訴內容

李家收到甲小學寄來的通知書，得悉么女詩詩獲取錄入讀小學一年級。全家人都非常雀躍。甲小學地點便利，校譽良好，是他們的首選。



開學當天，李太帶同詩詩上學，她告訴班主任，其女兒對花生有過敏反應，並解釋了有關症狀。李太指：「對花生過敏的人，接觸到花生後反應不一，有些輕微，有些嚴重，甚至可能會危及生命。許多免疫學及過敏反應症專家都建議，一旦患者意外地接觸到花生製品，就應該接受腎上腺素注射，以遏止過敏反應。腎上腺素自動注射器的運作如同一支原子筆，簡單易用，快速見效。我已經在詩詩的書包內放了一支注射器。詩詩的主診醫生還表示，現在有很多學校都奉行無堅果政策 ( nut-free policy )，甚至會為學生貯備腎上腺素自動注射器。目前尚未有治療花生過敏反應的療法，唯有徹底避免接觸花生，才是阻止誘發過敏反應的最佳方法。」班主任回答表示會安排一個單獨座位給詩詩，以免她與同學交換食物。



幾天後，學校要求詩詩退學，李家大為驚訝。校長向李太解釋，指學校並沒有駐校的註冊護士可以為學生注射腎上腺素，為了詩詩的健康及安全著想，提議詩詩另覓一所有駐校護士的小學。由於新學年剛剛開始，李太未能替詩詩找到合適的學校。李太向校長解釋她的困境，請求學校重新取錄詩詩，但不成功。於是，李太便向平等機會委員會 ( 平機會 ) 提出投訴。

#### 委員會的行動

在接到投訴後，個案主任向李太和校方解釋平機會處理投訴的程序及調解過程，雙方都選擇提早進行調解。經過幾輪的書信和電話往來，以及兩次由個案主任協助下進行的調解會議後，雙方對和解條款內容終達成共識。校方同意向家長發出通告，提醒他們關注食物過敏的問題，以及校方會為有花生過敏症的學生落實推行「個別學生處理方案」。校長還向李家發出道歉信，和重新取錄詩詩。但是，由於李太已經為女兒找到另外一所學校，所以拒絕了校長的建議。

#### 法理依據

根據《殘疾歧視條例》，任何教育機構歧視殘疾人士，均屬違法。教育機構需要向殘疾人士提供合理的遷就，除非這樣做會為該機構帶來不合情理的困難。學校有責任確保殘疾人士與其他學生一樣，享有獲得優質教育的權利。



## 性別歧視個案—不受保障

### 性別歧視個案

#### 不受保障

##### 投訴內容

潘先生和潘太太一直渴望放假到外地旅遊，於是他們到一間本地旅行社報名參加歐洲十天團。同時，又透過該社購買旅遊保險，並且繳交了所有費用。旅行團定於七月第三個星期出發。



潘太太六月初因腹痛到一名婦產科醫生求診，及後證實她懷孕超過一個月。由於潘太太懷孕期間曾經出血，醫生建議她於未來數月不應出外旅遊。

潘太太得悉自己身體狀況，於是向保險公司索償因取消行程的損失。旅遊保險保單列出的賠償項目包括因取消行程而獲賠償。但是，保險公司拒絕潘太太的索償，指稱因懷孕或懷孕引起的疾症均屬於「不保事項」。潘太太認為這是不公平對待，於是向平等機會委員會求助。

##### 委員會的行動

潘太太向平機會投訴保險公司基於她懷孕而歧視她。保險公司辯稱旅遊保險產品不將懷孕列入受保範圍，是經過風險評估後所作出的決定。



平機會的投訴主任向保險公司解釋《性別歧視條例》中有關提供貨品及服務的條文，答辯雙方選擇進行提早調解來解決問題，以節省時間及避免漫長的調查過程。最初潘太太要求全數退還團費，經平機會投訴主任協助，在進行數次商議後，雙方終於就和解條款達成協議。保險公司同意向潘太太賠償百分之六十的團費，而旅行社則送出一些旅遊現金券給投訴人，個案最後得以迅速並圓滿解決。

##### 法理依據

若保險公司把所有與懷孕有關的申索列入不受保範圍，這做法可能會構成懷孕歧視。然而，反歧視法例認同，保險業務的慣常做法包括為風險評級，並根據評級釐定保費及訂立保單，以反映有關風險。反歧視條例容許保險公司以有合理依據的精算及統計數據，給予受保人不同的待遇。若沒有這類現成的數據，就必須根據其他具聲望的醫學建議和意見來釐定不同的待遇。

### 國際網絡

#### 女性財務策劃專才需求上升

美國最近一項調查發現，較多婦女喜歡聽取女性財務策劃員的意見。美國 55,600 位認可財務策劃員中，少於四分之一是女性。由於婦女控制全國約 51% 的私人財產，且影響 82% 的購買力，財務策劃公司或許忽略了這個具龐大潛力的市場。幾年前，明尼阿波里斯市的 Securian 財務集團開始延攬更多女財務策劃員成為其分銷網絡商，負責銷售該公司的金融產品。



明尼蘇達大學策略管理學教授馬格斯 ( Professor Marcus ) 指出：「公司招聘更多女財務策劃員是理想的做法。一般被認為女性擁有的特質，正是這行業所需要的成功元素。」作為財務策劃員，最重要的特質是仔細聆聽，並能以清楚易明的方法向顧客解釋產品。

資料來源：  
<http://www.startribune.com>

#### 遏止家庭暴力



澳洲維多利亞州剛推出了 29 項防止家庭暴力的試驗計劃。維多利亞州衛生部門行政首長夏柏 ( Todd Harper ) 說：「約四個人中就有一人認為，假若因發怒

而動粗又或是對自己的動粗行為悔咎，此等家庭暴力便可以原諒。新計劃的目的，正是要以不同手法消除這種想法。」夏柏續說：「我們必須盡全力遏止家庭暴力事件的發生。」

資料來源：  
<http://www.abc.net.au/news/stories/2007/07/12/1976581.htm>

#### 歐盟通過新的種族仇恨法

歐洲各國內政部長已經同意，把煽動種族主義在全歐盟以內列為罪行。根據協議，凡基於膚色、種族、國籍或人種而煽動其他人對某群體或個人產生仇恨，或以暴力對待，便需判處監禁至少一年。然而，歐盟會員國可以只起訴因煽動種族仇恨而引起擾亂公安的案件。



有關將煽動種族主義列為罪行的建議早於 2001 年首次提出，可是，協議遲遲未能落實推行，主要困難在於某些會員國擔心新法案會妨礙言論自由。決議的文本訂明，新規例不會改變國家尊重法律原則的責任，當中包括尊重言論自由。

資料來源：  
<http://www.guardian.co.uk/eu/story/0,,2061767,00.html>

#### 由視障人士營辦的電話銷售中心



印度一群視障青年於全國的金融中心孟買營辦了一間電話中心。他們每人每日最少致電 100 個人，為當地一家電話公司推銷各類產品及服務。這間由全國盲人協會開設的電話中心名為 Drishti，北印度語即「視力」的意思。

一般人向顧客推銷時，只需讀出電腦螢幕上有關服務或設施的資料便可。然而，Drishti 的員工需要靠軟件把文字資料轉成聲音檔。每位員工需操作兩個電話，一個連接伺服器，另一個則與客戶聯絡。

資料來源：  
[http://news.bbc.co.uk/2/hi/south\\_asia/6698275.stm](http://news.bbc.co.uk/2/hi/south_asia/6698275.stm)

密切留意有關殘疾議題的會議.....  
Watch out for conference on disability issues...



日期 Date: 24.1.2008 (星期四 Thursday)  
 地點 Venue: 香港會議展覽中心  
 Hong Kong Convention and Exhibition Centre  
 舉辦機構 Organizer: 平等機會委員會  
 Equal Opportunities Commission  
 講者 Speakers: 國際及本港研究殘疾議題的專家  
 International and local experts on disability issues  
 內容 Content: 實施殘疾歧視條例所帶動的變革與進步  
 Changes and advances since the implementation  
 of the Disability Discrimination Ordinance  
 查詢 Enquiries: 2106 2106 or eoc@eoc.org.hk

社區活動  
巡禮  
EVENTS  
CALENDAR

24/1/2008 - 26/1/2008

「亞太區家庭研究聯盟」成立典禮及研討會  
CIFA Inauguration and Symposium

亞太區家庭研究聯盟及香港大學家庭研究院  
CIFA and HKU Family Institute

2859 5300 www.cifa-net.org



13/11/2007 - 27/11/2007  
(逢星期二 Every Tuesday)



EQ 自療室  
Workshop on Improving EQ  
香港小童群益會  
荃灣及葵青區家庭生活教育組  
The Boys' & Girls' Club Association of  
Hong Kong - Tsuen Wan & Tsing Yi  
Family Life Education Group  
2481 6316 www.bgca.org.hk

18/11/2007

第二十八屆聾人乒乓球比賽  
The 28th Table Tennis Competition for  
Persons with Hearing Impairment

9/12/2007

第三屆聾人羽毛球比賽  
The 3rd Badminton Competition for  
Persons with Hearing Impairment

香港聾人福利促進會  
The Hong Kong Society for the Deaf  
2527 8969 www.deaf.org.hk

24/11/2007

傷殘人士田徑錦標賽  
Track and Field Meet for Persons with  
Physical Disabilities

27/1/2008

傷殘人士射箭錦標賽  
Archery Competition for Persons with  
Physical Disabilities

香港殘疾人士委員會暨傷殘人士體育協會  
Hong Kong Paralympic Committee & Sports  
Association for the Physically Disabled  
2602 8232 www.hkparalympic.org

7/12/2007



特殊奧運健體活力日  
Special Olympics Fitness Day  
香港特殊奧運會  
HK Special Olympics  
2697 3731 www.hkso.org.hk

13/12/2007



平等機會-全港新曲新詞/舊曲新詞唱作比賽  
Equal Opportunities - Lyrics Writing and  
Singing Competition  
勵聲樂舍  
Healing Musical Group  
2399 5776 www.hmc.org.hk

1/2008



「心智解讀」社交溝通訓練教材套發佈及  
分享會  
The Launch of Training Module to Improve  
Social Communication of Autistic Children  
香港痲痺協會